

## **Положения и условия программы «Guavapay Debit Union Pay International» («Гуавапэй Дэбит Юнион Пэй Интернешнл»)**

Настоящее Соглашение об условиях («Соглашение») применяется к программе «Guavapay Debit Union Pay International» и связанному с ней **«Продукту(-ам) Guavapay»**, а именно физической карте «Guavapay Union Pay International» «Физическая карта» / «Дебетовая карта» / «Карта Guavapay».

Вы должны внимательно ознакомиться с настоящими положениями и условиями. В настоящем документе «Вы» означает именного владельца виртуальной учетной записи «Guavapay» и авторизованного пользователя Продукта(-ов) «Guavapay». «Мы», «нас» или «наш» означает «Guavapay Limited». «Веб-сайт» означает наш веб-сайт по адресу <https://guavapay.com/>

Приобретая и используя Продукт(-ы) «Guavapay», вы соглашаетесь соблюдать условия, описанные в настоящем документе, и условия, включенные посредством ссылки. Если вы не согласны с этими условиями, вы не должны использовать Продукт(-ы) «Guavapay».

В настоящем Соглашении слово, обозначающее один род, должно (при необходимости) включать любой другой род, а слово, приведенное в единственном числе, должно (при необходимости) включать множественное число и наоборот.

### **1. Ваш продукт(-ы) «Guavapay»**

Продукт(-ы) «Guavapay» выпускаются компанией «Guavapay Limited» в соответствии с лицензией «Union Pay International® Incorporated» («Юнион Пэй Интернешнл Инкорпорэйтед»).

Электронные деньги, связанные с картами, выпускаются компанией «Guavapay Limited», которая уполномочена на осуществление такой деятельности и регулируется Управлением финансового надзора в соответствии с Положениями об электронных деньгах 2011 года (номер лицензии 900888).

Физическая карта(-ы) «Guavapay» являются собственностью «Guavapay Ltd» и не могут быть переданы кому-либо еще.

Вы можете использовать свой Продукт(-ы) «Guavapay» в любой точке мира, где есть эмблема обслуживания карточек платёжной системы «Union Pay International».

«Union Pay International» является зарегистрированным товарным знаком, а дизайн кругов является товарным знаком «Union Pay International Incorporated».

Вы регистрируете свою заинтересованность в получении дебетовой карты, щелкнув значок «Карта» в нижней части приложения «Vexel» по ссылке: [www.vexel.com](http://www.vexel.com).

Чтобы получить Продукт(-ы) «Guavapay», вы должны направить запрос по адресу электронной почты [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com), и мы предоставим подробную информацию о том, как получить вашу карту.

Предоставленная информация будет содержать сведения о комплексной клиентской проверке («ККП»), которую мы проведем в отношении предоставленных вами данных. Мы будем вести учет любой информации и документов, которые вы нам предоставите в рамках ККП, в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, приведенной в пункте 15 настоящего

Соглашения.

После подтверждения со стороны «Guavaraу» того, что вы прошли процесс ККП, ваша дебетовая карта будет отправлена вам по предоставленному вами почтовому адресу. Время почтовой доставки на территории Соединенного Королевства составляет от 3 до 5 дней. В случае почтового отправления за пределы Соединенного Королевства ваша дебетовая карта должна быть доставлена в течение 10-15 дней. Если произойдет какая-либо техническая ошибка, влияющая на время доставки, «Guavaraу» сообщит вам об этом по электронной почте.

Прежде чем использовать ваш(-и) Продукт(-ы) «Guavaraу», вы обязаны убедиться, что на карте достаточно средств для покрытия вашей покупки. Вы не сможете использовать свой Продукт(-ы) «Guavaraу» после истечения срока его действия.

Ваш(-и) Продукт(-ы) «Guavaraу» не являются кредитными инструментами.

## **2. Подача заявки на и активация Продукта(-ов) «Guavaraу»**

Чтобы подать заявку на Продукт(ы) «Guavaraу», вам должно быть не менее 18 лет. Нам потребуются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие место жительства. Мы можем попросить вас предоставить некоторые подтверждающие документы, и/или мы можем провести электронную проверку ваших данных. Если вы подаете заявку на получение физической карты или получили ее, вы должны проставить свою подпись на специальной полоске для подписи на обратной стороне карты, как только она будет получена.

Используя Продукт(-ы) «Guavaraу», вы соглашаетесь с настоящими условиями и положениями.

## **3. Пополнение баланса дебетовой карты**

Вы можете пополнить баланс своей дебетовой карты, войдя в профиль своей учетной записи на [www.vexel.com](http://www.vexel.com), используя учетные данные, отправленные вам по электронной почте после успешного завершения комплексной проверки. Сумма, которую вы можете перевести на свою дебетовую карту, не должна превышать максимальную сумму, указанную в таблице «Лимиты и комиссии» в разделе 13 ниже. Мы оставляем за собой право отказать в принятии какой-либо конкретной транзакции пополнения баланса. После получения и оформления ваши средства будут незамедлительно доступны для использования в вашем Продукте(-ах) «Guavaraу». Полную информацию о лимитах см. в разделе 13.

## **4. Активация вашего Продукта(-ов) «Guavaraу»**

Мы требуем, чтобы вы активировали свой Продукт(-ы) «Guavaraу» после его получения. Это можно сделать на сайте [www.vexel.com](http://www.vexel.com). Вы сможете управлять своим Продуктом (-ами) «Guavaraу» с панели управления платежного аккаунта, включая опцию получения баланса и истории транзакций.

## **5. Использование вашего Продукта (-ов) «Guavaraу»**

Подробные инструкции о том, как использовать ваш Продукт (-ы) «Guavaraу», можно найти на веб-сайте. Вам необходимо будет следовать этим инструкциям при использовании Продукта(-ов) «Guavaraу». Мы будем списывать стоимость ваших транзакций с баланса на вашей карте, как только они будут совершены. Мы также спишем любые применимые комиссии по мере наступления времени их оплаты с вашей стороны; см. раздел «Лимиты и комиссии» ниже для получения подробной информации о наших комиссиях.

Принимая условия данной оферты, вы обязуетесь соблюдать ограничения, указанные в разделе 13 данной оферты. Мы предоставляем вам техническую возможность увеличения значения

ограничений по вашей карте, при этом, подтверждая данную оферту вы принимаете все финансовые риски, связанные с увеличением значений данных ограничителей и отказываетесь от предъявления претензий по таким операциям.

В целях предотвращения мошенничества, использование вашего Продукта(-ов) «Guavaraу» может быть подвергнуто сомнению компанией «Guavaraу Limited», которая свяжется с вами по данному вопросу, а мы можем заблокировать дальнейшее использование. Связь будет осуществляться по зарегистрированному номеру телефона, предоставленному вами.

В таких обстоятельствах вы можете просто связаться с нашей Службой поддержки клиентов (по электронной почте: [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com)), чтобы запросить восстановление ваших Продуктов.

Мы можем попросить вас прекратить использование физической карты и вернуть ее нам или уничтожить её. Мы можем в любое время приостановить, ограничить или отменить ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» или отказать в выпуске или замене Продукта(-ов) «Guavaraу» по следующим причинам:

- мы обеспокоены безопасностью вашей учетной записи или Продукта(-ов) «Guavaraу», которые мы вам предоставили;
- мы подозреваем, что ваша учетная запись используется несанкционированным или мошенническим образом;
- или нам необходимо сделать это в соответствии с законом.

Если мы осуществим указанные выше действия, то мы сообщим вам об этом в кратчайшие сроки или нам будет разрешено сделать это после того, как мы предприняли эти шаги. Как и в случае с другими способами оплаты, мы не можем гарантировать, что продавец примет ваш Продукт(-ы) «Guavaraу».

Мы также можем отказать в оплате транзакции:

- если мы обеспокоены безопасностью вашего Продукта(-ов) «Guavaraу» или мы подозреваем, что ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» используется несанкционированным или мошенническим образом;
- если на вашей физической карте во время транзакции недостаточно средств для покрытия суммы транзакции и любых применимых комиссий;
- если у нас есть разумные основания полагать, что вы действуете в нарушение настоящего Соглашения;
- если мы считаем транзакцию потенциально подозрительной или незаконной (например, если мы считаем, что транзакция совершается мошенническим путем); или
- из-за ошибок, сбоев (механических или иных) или отказов продавцов, платежных систем или платежных схем, обрабатывающих транзакции.

Если мы откажемся авторизовать транзакцию, мы, если это возможно, незамедлительно сообщим вам причину, если только это не будет незаконно с нашей стороны. Вы можете исправить любую информацию, которой мы располагаем, и которая могла побудить нас отклонить транзакцию, войдя в свою учетную запись на [www.vexel.com](http://www.vexel.com).

## **6. Авторизация транзакций**

В зависимости от характеристик Продукта(-ов) «Guavaraу» (которые доступны на сайте [www.vexel.com](http://www.vexel.com)), авторизация транзакции может включать авторизацию любой отдельной транзакции, серии или повторяющихся транзакций (включая транзакции на неопределенный период) или предварительную авторизацию будущих транзакций на определенную или

неопределенную сумму. Сумма, списанная с вашего счета может отличаться от суммы, авторизованной вами транзакции, это может быть к примеру, по причине курсовой разницы на момент расчета с Платежной системой.

Транзакция Продукта(-ов) «Guavaraу» будет считаться авторизованной вами, если вы авторизуете её, следуя инструкциям, предоставленным продавцом в отношении авторизации транзакции, которые могут включать следующие неисключительные способы:

- a) ввод PIN-кода или предоставление любого другого кода безопасности;
- b) предоставление сведений о Продукте(-ах) «Guavaraу» и/или предоставление любых других сведений по запросу;
- c) проведение или приложение физической карты к бесконтактному считывателю карт;
- d) проведение или вставка физической карты в терминал продавца;
- e) подписание квитанции, предоставленной продавцом.

Авторизация транзакции не может быть отозвана (или отменена) вами после момента ее получения. Тем не менее, следующие транзакции могут быть отозваны, если вы уведомите поставщика (предоставив нам копию уведомления):

- любая транзакция, которая согласована на дату, более позднюю, чем дата ее утверждения, при условии, что уведомление было предоставлено не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню её осуществления;  
^ мы можем взимать с вас комиссию, если транзакция будет отозвана вами при этом условии; см. нашу таблицу лимитов и комиссий в Разделе 13 ниже.

Мы выплатим средства, положенные продавцу для покрытия авторизованных вами транзакций, в течение трех дней с момента получения нами их запроса. Распоряжение по транзакции (платежное поручение) или запрос будет получен следующим образом:

- для покупок и транзакций через банкоматы, при получении нами распоряжения по транзакции от продавца-эквайера или оператора банкомата;
- для других транзакций, о которых нам сообщается напрямую, в то время, когда вы просите нас завершить транзакцию.

Распоряжение или запрос по транзакции будет считаться полученным нами на следующий рабочий день в следующих случаях:

- покупки и транзакции через банкоматы, мы получаем распоряжение по транзакции от продавца-эквайера или оператора банкомата; или
- другие транзакции, переданные нам напрямую, вы просите нас завершить транзакцию через семь дней.

## **7. Аннулирование и истечение срока действия вашего Продукта(-ов) «Guavaraу»**

Ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» будет действителен в течение периода, заканчивающегося в дату истечения срока действия, указанную на лицевой стороне вашей дебетовой карты. По истечении срока действия ваша дебетовая карта перестанет действовать, и вы больше не будете иметь права ее использовать. Действие настоящего Соглашения прекращается по истечении срока действия вашей дебетовой карты, если вы не запросите новую карту или не получите замену.

Вы имеете законное право отменить свой Продукт(-ы) «Guavaraу» в течение 14 дней после приобретения Продукта(-ов) «Guavaraу» без взимания Комиссии за погашение - таковой 14-дневный период известен как «Время на размышления» и не предусматривает каких-либо штрафов, но предполагает вычет любых комиссий, понесенных нами только в связи с

совершенной вами транзакцией.

Несмотря на вышесказанное, при оплате в валюте, отличной от валюты вашей дебетовой карты, взимается комиссия в иностранной валюте.

В соответствии с настоящими условиями вы также имеете право аннулировать свой Продукт(-ы) «Guavaraу» в любой момент времени по истечении указанного выше 14-дневного периода без предварительного уведомления. Вы можете сделать это, связавшись с нашей службой поддержки клиентов по электронной почте [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com) или по телефону нашей круглосуточной службы поддержки клиентов по номеру телефона: +7 800 600 24 77. После получения вашего указания мы запустим любые незавершенные транзакции и вычтем все применимые комиссии. Затем вы можете получить свои неиспользованные свободные средства согласно положениям раздела 11 настоящего Соглашения.

Если вы аннулируете свой Продукт(-ы) «Guavaraу», после того как все транзакции и комиссии будут вычтены, мы организуем возврат вам любых неиспользованных средств, см. «Ваше право на вывод средств и возмещение транзакций по вашему Продукту(-ам) «Guavaraу» ниже для получения дополнительной информации. Может взиматься комиссия за погашение (см. раздел «Лимиты и комиссии» ниже), за исключением случаев если вы договорились о переводе неиспользованных средств на другой Продукт(-ы) «Guavaraу», управляемый нами, или если вы отменяете свой Продукт(-ы) «Guavaraу» в течение 14 дней с момента его получения.

Мы также можем расторгнуть настоящее Соглашение по любой причине, уведомив вас об этом не менее чем за два месяца:

- если срок действия вашего Продукта(-ов) «Guavaraу» истекает в установленную дату, и мы не согласились продлить Соглашение;
- если вы нарушаете какое-либо положение Соглашения или повторно нарушаете положения Соглашения и не способны своевременно разрешить вопрос;
- если вы используете (или позволяете кому-то другому использовать) ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» ненадлежащим образом, незаконно или в преступных целях;
- если вы действуете угрожающе или оскорбительно по отношению к нашим сотрудникам или любому из наших представителей;
- если вы не оплачиваете понесенные комиссии или сборы, или если вы не можете устранить любую недостачу.

Мы также можем расторгнуть Соглашение или немедленно приостановить действие вашего Продукта(-ов) «Guavaraу» или учетной записи, если мы посчитаем, что ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» преднамеренно используется вами для совершения мошенничества или в других незаконных целях. Если мы осуществим такой шаг, то мы сообщим вам, как только нам будет разрешено это сделать. Если мы аннулируем ваш Продукт(-ы) «Guavaraу», вы должны проинструктировать нас относительно действий с любыми неиспользованными средствами в течение 3 месяцев с даты нашего уведомления об аннулировании вашего Продукта(-ов) «Guavaraу». Если ваш Продукт(-ы) «Guavaraу» будет аннулирован, мы немедленно заблокируем ваш Продукт(-ы) «Guavaraу», чтобы его нельзя было использовать. Вы не будете иметь права на возмещение денежных средств, которые вы уже потратили на авторизованные или ожидающие транзакции, или любые комиссии за использование Продукта(ов) «Guavaraу» до аннулирования или истечения срока действия Продукта(-ов) «Guavaraу». Вы можете аннулировать свой Продукт(-ы) «Guavaraу», связавшись с нами и подтвердив, что вы уничтожили свою Физическую карту.

Если вы аннулируете свой Продукт(-ы) «Guavaraу», после того как все транзакции и комиссии

будут вычтены, мы организуем возврат вам любых неиспользованных средств, см. «Ваше право на возмещение» ниже для получения дополнительной информации. Может взиматься комиссия за возмещение (см. раздел «Лимиты и комиссии» ниже), за исключением случаев если вы договорились о переводе неиспользованных средств на другой Продукт(-ы) «Guavapay», управляемый нами, или если вы отменяете свой Продукт(-ы) «Guavapay» в течение 14 дней с момента его получения.

Ваш Продукт(-ы) «Guavapay» будет действителен в течение 48 месяцев с даты выпуска.

Мы можем взимать комиссию за перевыпуск Продукта(-ов) «Guavapay». Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 13 для получения информации о лимитах и комиссиях.

## **8. Обеспечение безопасности вашего Продукта(-ов) «Guavapay»**

Когда вы получите свой персональный идентификационный номер (ПИН), вы должны хранить его в надежном и безопасном месте, и вы должны всегда держать его в секрете. Вы должны запомнить ПИН-код, уничтожить уведомление, и никогда никому не раскрывать ПИН-код или конфиденциальные данные. Если вы подозреваете, что кто-то еще знает ваш PIN-код, вам следует изменить его в кратчайшие сроки. Вы можете изменить свой PIN-код на более запоминающийся в большинстве банкоматов (физическая карта), следуя инструкциям на экране.

Мы рекомендуем вам регулярно проверять баланс вашего Продукта(-ов) «Guavapay» онлайн, войдя в свой профиль учетной записи на сайте [www.vexel.com](http://www.vexel.com). Инструкции о том, как получить доступ к своему балансу, можно найти по ссылке [www.support.vexel.com](http://www.support.vexel.com). Мы предоставим вам по запросу ваш баланс и отчет о последних транзакциях либо в электронном виде, либо на нашей защищенной веб-странице в любое время. В вашей выписке будут отображены:

- информация о каждой транзакции, которая позволит ее идентифицировать;
- сумма транзакции в валюте, в которой транзакция была оплачена, и в валюте, в которой она была списана со счета;
- сумма комиссий за транзакцию;
- дата, когда транзакция авторизована или зачислена на счет.

В случае утери или кражи Продукта «Guavapay» вы можете нести ответственность за:

- все убытки, понесенные в связи с совершенной нами транзакцией, которая не была авторизована вами, если вы действовали мошенническим образом, или умышленно или по грубой небрежности не выполнили обязательства, изложенные в настоящем пункте 8, или если вы не заблокировали свою дебетовую карту и/или своевременно не связались с нами в соответствии с пунктом 9 ниже;
- i. если подпункт 8 (i) неприменим, до 35 фунтов стерлингов по любым убыткам, понесенным в отношении не авторизованной вами транзакции, если вы иным образом не выполнили свои обязательства в соответствии с настоящим пунктом 8.

## **9. Утрата и кража Продукта(-ов) «Guavapay» и неавторизованные или неправильно выполненные платежи**

В случае утери или кражи Продукта(-ов) «Guavapay» вы можете немедленно заблокировать его по телефону, позвонив в нашу круглосуточную службу поддержки клиентов по номеру +7 800 600 24 77. Вы также можете связаться с нами без неоправданной задержки, чтобы сообщить об утрате или краже Продукта(-ов) «Guavapay», или если PIN-код или пароль известны постороннему лицу, или если вы считаете, что транзакция была выполнена неправильно, посредством веб-сайта <https://guavapay.com/> или связавшись с нами напрямую по адресу [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com).

Мы немедленно возместим любую неправильно выполненную транзакцию, если у нас нет оснований полагать, что инцидент был обусловлен нарушением настоящего Соглашения, грубой небрежностью или у нас есть разумные основания подозревать мошенническую деятельность, однако вы можете понести убытки, до 35 фунтов стерлингов или эквивалент данной суммы в евро, если транзакция является результатом использования утерянного или украденного Продукта(-ов) «Guavaraу».

Однако, если расследование покажет, что какая-либо оспариваемая транзакция была авторизована вами, или вы действовали мошеннически или с грубой небрежностью (например, не обеспечили безопасность своего Продукта(-ов) «Guavaraу» или PIN-кода), вы будете нести ответственность за любые убытки, которые мы понесли в результате использования Продукта(-ов) «Guavaraу».

#### **10. Наша ответственность**

Мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие в результате:

- любой причины, возникшей в результате ненормальных или непредвиденных обстоятельств, находящихся вне нашего контроля, последствий, которые были бы неизбежны, несмотря на все наши усилия, направленные на противодействие; или
- отказа продавца принимать ваш Продукт(-ы) Guavaraу; или
- соблюдения нами законодательных и нормативных требований;
- потери или искажения данных, если только они не вызваны нашим умышленным невыполнением обязательств.

Мы также не несем ответственности за:

- приостановку деятельности, потерю дохода, деловой репутации, возможностей или ожидаемой экономии;
- любые не прямые или косвенные убытки;
- товары или услуги, приобретаемые при помощи ваших продуктов;
- вы или дополнительный держатель карты действуете с:
  - i. неоправданной задержкой;
  - ii. обманным путем; или
  - iii. грубой небрежностью.

#### **11. Ваше право на вывод средств и возмещение транзакций по вашему Продукту(-ам) «Guavaraу»**

##### **Вывод средств с карты «Guavaraу»**

Вы имеете право вывести средства со своей карты «Guavaraу» в любое время полностью или частично до даты прекращения действия (и после неё только полностью).

Для этого обратитесь в службу поддержки по телефону +7 800 600 24 77 или по электронной почте [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com). Мы также можем взимать комиссию за вывод средств, если применимо одно из следующих обстоятельств:

- вы запрашиваете вывод средств до расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения;
- вы аннулируете настоящее Соглашение до любой согласованной даты расторжения или истечения срока действия; или
- вы запрашиваете вывод средств спустя более чем год после даты расторжения или

истечения срока действия настоящего Соглашения.

Мы не будем возвращать вам средства с вашего Продукта(-ов) «Guavaraу», если ваш запрос на вывод средств поступит более чем через шесть лет после даты расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения.

См. в разделе 13 краткую информацию о лимитах и комиссиях, включая комиссию за вывод средств.

#### Возмещение транзакций

Вы можете иметь право требовать возмещения в отношении транзакций, где:

- транзакции не были авторизованы по настоящему Соглашению;
- мы несем ответственность за транзакцию, которая была неправильно выполнена и о которой нам было сообщено в соответствии с разделом 10 выше;
- предварительно авторизованная транзакция не указывала точную сумму во время ее авторизации, и сумма, взимаемая поставщиком, была больше, чем вы могли разумно ожидать, принимая во внимание обычные схемы расходов по Продукту(-ам) «Guavaraу» или обстоятельствам перевод.

Требование о возмещении при обстоятельствах, изложенных выше, не будет принято, если сумма транзакции стала известна вам как минимум за четыре недели до даты транзакции.

Если вы считаете, что транзакция была выполнена неправильно или не была авторизована вами, вы должны немедленно сообщить нам об этом, позвонив в нашу круглосуточную службу поддержки клиентов по телефону +7 800 600 24 77. Не уведомление нас незамедлительно после того, как стало известно о такой транзакции, или, в любом случае, в течение 13 месяцев с даты неавторизованной или неправильно выполненной транзакции, приведет к тому, что вы потеряете право на исправление ситуации.

Мы организуем электронный перевод на банковский счет, указанный вами и принадлежащий вам. Однако, чтобы мы могли выполнить наши юридические обязательства, мы можем попросить вас предоставить нам определенную информацию, прежде чем мы сможем обработать ваш запрос на возврат средств.

#### **12. Изменения настоящих Условий**

Мы можем изменить настоящие условия в любой момент времени, направив вам уведомление по электронной почте или другим согласованным способом не менее чем за два месяца до вступления изменения в силу. Актуальная версия Положений и условий программы «Guavaraу Debit Union Pay International» всегда будет доступна на Веб-сайте. Изменение вступит в силу автоматически, и будет считаться, что вы приняли уведомление об изменении, если только вы не сообщите нам, что не согласны с изменением. В этом случае мы будем рассматривать это уведомление как уведомление о том, что вы хотите немедленно прекратить действие Соглашения. В таких обстоятельствах мы вернем любой остаток по карте «Guavaraу» в соответствии с разделом 10 выше, и с вас не будет взиматься комиссия за возмещение.

Для транзакций, совершенных не в валюте вашей дебетовой карты, мы будем взимать фиксированную комиссию за конвертацию валюты. Подробную информацию о комиссиях по вашему продукту можно найти в разделе 13. Лимиты и комиссии. Курс, используемый для конвертации, будет основан на курсе конвертации «Union Pay International», действующем на момент обработки транзакции. Подробную информацию о курсах конвертации «Union Pay International» можно найти по адресу



<https://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language5en>. Курс вашей транзакции рассчитывается исходя из дня, когда ваша транзакция была авторизована вами.

Обменный курс меняется в течение дня и не фиксируется нами, и мы не несем ответственности и не можем гарантировать, что вы получите выгодный курс обмена. Изменения обменных курсов могут происходить немедленно и без предварительного уведомления. Вы можете сравнить курс, применяемый к вашей транзакции, с курсами, опубликованными Европейским центральным банком («ЕЦБ»), по ссылке: [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html).

### **13. Лимиты и комиссии**

Мы не взимаем комиссию за онлайн-проверку вашего баланса и транзакций. В таблице ниже показаны все лимиты (где применимо) и комиссии:

#### **Комиссии**

Административные комиссии	ЕВРО
Выпуск и активация карты	100,00
Ежемесячная комиссия	5,00
Перевыпуск карты	100,00
Аннулирование/погашение карты	0
Замена карты	15,00
Комиссия за пополнение	ЕВРО
Банковский перевод (для владельцев счетов «Guavaraу»)	0
Международный банковский депозит	15,00
Транзакционные комиссии	ЕВРО
Транзакция приобретения в Великобритании	0
Снятие средств в банкомате в Великобритании	1,5%, 3,00 Евро минимум
Транзакция приобретения за границей	0
Снятие средств в банкомате за границей	1,5%, 3,00 Евро минимум
Комиссия за обмен валюты	ЕВРО
Конвертация валюты	2% от межбанковского курса

**Лимиты**

<b>Пополнения и переводы</b>	<b>Стандарт/Standard</b>	<b>Премиум/Premium</b>
	<b>ЕВРО</b>	<b>ЕВРО</b>
Максимальная сумма единовременного пополнения		
Макс. сумма суточного пополнения	3 000,00	10 000,00
Макс. сумма недельного пополнения		
Макс. сумма месячного пополнения	35 000,00	
Макс. сумма годового пополнения		1 000 000,00
Максимальное количество в день		
Максимальное количество в месяц (30 дней)		
Максимальный перевод с карты на карту		
Минимальная сумма единовременного пополнения		

<b>Покупки в интернете</b>	<b>ЕВРО</b>	<b>ЕВРО</b>
Макс. сумма одной транзакции в день		
Максимальная сумма в день	2 100,00	8 000,00
Максимальное количество в день		
Минимальная сумма одной транзакции в день		
Макс. совокупная сумма расходов за за 30 дней (Ежемесячный лимит транзакций)	8 400,00	32 000,00

<b>Покупки в интернете без дополнительной аутентификации</b>	<b>ЕВРО</b>	<b>ЕВРО</b>
Макс. сумма одной транзакции в день		
Максимальная сумма в день	100,00	100,00
Максимальное количество в день		
Минимальная сумма одной транзакции в день		
Макс. совокупная сумма расходов за 30 дней (Ежемесячный лимит транзакций)	300,00	300,00

<b>Бесконтактные платежи на терминалах без ПИН-а</b>	<b>ЕВРО</b>	<b>ЕВРО</b>
Макс. сумма одной транзакции	20	20
Максимальная сумма в день		
Максимальное количество в день	5	
Максимальное количество в месяц	30	
Макс. совокупная сумма расходов за 30 дней (Ежемесячный лимит транзакций)		

<b>Операции через банкоматы</b>	<b>ЕВРО</b>	<b>ЕВРО</b>
Максимальная сумма в день	1 000,00	2 000,00
Максимальное количество в день		
Максимальная сумма в месяц	2 000,00	4 000,00
Максимальное количество в месяц (30 дней)		
Макс сумма одной транзакции в банкомате		
Мин. сумма одной транзакции в банкомате		
<b>Срок действия карты до повышения - в месяцах</b>	36	

Когда вы используете физическую карту «Guavaraу» в банкомате, на вас также могут распространяться применимые комиссии, правила и нормы дополнительных сборов соответствующего банкомата или другого финансового учреждения или ассоциации. Если мы решим увеличить или ввести какие-либо новые комиссии/сборы, мы уведомим вас по крайней мере за один месяц до того, как какие-либо изменения вступят в силу, опубликовав их на нашем веб-сайте. Авторизация будет запрашиваться для всех транзакций во время каждой транзакции. Если в маловероятном случае и по какой-либо причине транзакция будет завершена, когда на карте «Guavaraу» недостаточно средств для этой транзакции («Недостача»), недостача должна быть возмещена вами, если только она не вызвана ошибкой со стороны продавца, где был использован Продукт(-ы) «Guavaraу»; в этом случае мы можем обратиться за возмещением недостачи к продавцу.

Вы соглашаетесь с тем, что после того, как мы сообщим вам о такой Недостаче, вы возместите её сумму. Мы можем списать сумму недостачи с любого другого Продукта(-ов) «Guavaraу» или Платежных счетов, которыми вы владеете у нас, с помощью любого другого способа оплаты, который вы можете указать в то время, или с любых средств, которые вы можете впоследствии перевести на свою карту «Guavaraу» или любые дополнительные Продукты «Guavaraу», заказанные вами. До тех пор, пока мы не возместим недостачу, мы можем приостановить действие вашей учетной записи «Guavaraу» и любых продуктов «Guavaraу», связанных с вами. Кроме того, мы оставляем за собой право взимать с вас административную комиссию за каждую транзакцию, которую вы совершаете с использованием вашего Продукта(-ов) «Guavaraу»,

которая приводит к недостатке или увеличивает сумму недостачи на вашей карте «Guavapay».

#### **14. Ваши данные**

Вы должны в кратчайшие сроки уведомить нас об изменении имени, адреса, номера телефона или адреса электронной почты. Для связи с вами в связи с вашим Продуктом(-ами) «Guavapay», например, чтобы уведомить вас о том, что мы аннулировали ваш Продукт(-ы) «Guavapay», или отправить вам возмещение чеком, мы будем использовать самые последние предоставленные нам вами контактные данные. Любое электронное письмо к вам будет считаться полученным, как только оно будет отправлено нами. Мы не несем ответственности перед вами, если ваши контактные данные изменились, а вы нам об этом не сообщили.

#### **15. Защита данных**

Приобретая Продукт(-ы) «Guavapay» на Веб-сайте и используя его, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать вашу личную информацию в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Наша Политика конфиденциальности изложена на нашем веб-сайте и доступна по ссылке <https://guavapay.com/privacy-policy?language=en>. Она включает подробные данные о личной информации, которую мы собираем, о том, как она будет использоваться и кому мы ее передаем. Вы можете сообщить нам, если не хотите получать от нас никаких маркетинговых материалов.

#### **16. Споры с продавцами**

Если у вас есть какие-либо споры относительно покупок, осуществленных с использованием вашего Продукта(-ов) «Guavapay», вы должны урегулировать их с лицом, у которого вы приобрели товары или услуги. Мы не несем ответственности за качество, безопасность, законность или любой другой аспект любых товаров или услуг, приобретенных с помощью вашего Продукта(-ов) «Guavapay». Обратите внимание, что после того, как вы использовали свой Продукт(-ы) «Guavapay» для совершения покупки, мы не можем остановить эту транзакцию.

#### **17. Коммуникации**

Если у вас возникнут вопросы, касающиеся программы «Guavapay Debit Union Pay International» или продуктов «Guavapay», вы можете отправить нам электронное письмо по адресу [support@vexel.com](mailto:support@vexel.com). Мы оперативно обрабатываем ваш запрос. Если ваш Продукт(-ы) «Guavapay» был утерян или украден, позвоните в нашу круглосуточную службу поддержки клиентов по номеру +7 800 600 24 77. Звонки оплачиваются по вашему местному тарифу.

#### **18. Жалобы**

Программа «Guavapay Debit Union Pay International» выпускается компанией «Guavapay Limited». Если вы по каким-либо причинам недовольны своим Продуктом(-ами) «Guavapay» или способом управления им, вы можете запросить копию нашей политики приема жалоб, направив нам электронное письмо по адресу [compliance@vexel.com](mailto:compliance@vexel.com). Любые ваши жалобы будут рассмотрены быстро и справедливо. Вы можете подать неразрешенные жалобы в Службу финансового омбудсмена (FOS), по адресу South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR (Саус Ки Плаза, 183 Марш Уолл, Лондон, E14 9SR). или онлайн по адресу <https://www.financial-ombudsman.org.uk/contact-us/complain-online>, или по электронной почте, или по телефону [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) или +44 (0) 800 023 4567.

## **19. Компенсации**

Программа «Guavaraу Debit Union Pay International» — это продукт для обращения с электронными денежными средствами, который регулируется Управлением финансового надзора. Схемы компенсации для покрытия убытков, заявленных в связи с программой «Guavaraу Debit Union Pay International», не существует. Это означает, что в маловероятном случае банкротства «Guavaraу Ltd» ваши средства могут обесцениться и стать непригодными для использования, и в результате вы можете потерять свои деньги.

Программа «Guavaraу Debit Union Pay International» представляет собой продукт для обращения с электронными денежными средствами, и, хотя этот продукт регулируется Управлением финансового надзора, он не подпадает под действие какой-либо схемы компенсации финансовых услуг. Схемы компенсации для покрытия убытков, заявленных в связи с программой «Guavaraу Debit Union Pay International», не существует. Это означает, что в маловероятном случае банкротства «Guavaraу Ltd» ваши средства могут обесцениться и стать непригодными для использования, и в результате вы можете потерять свои деньги.

## **20. Уступка**

Мы можем передать преимущества и бремя настоящих условий другой компании в любое время, предварительно уведомив вас об этом за два месяца. Если мы это сделаем, ваши права не будут затронуты.

## **21. Переход на новый дебетовый продукт**

Мы можем в любое время перевести ваш неиспользованный остаток на новый Дебетовый пополняемый продукт, предоставленный эмитентом дебетового продукта, отличным от «Guavaraу Limited». Прежде чем мы это сделаем, мы уведомим вас за два месяца о новых договоренностях о дебетовом пополняемом продукте и новых условиях и положениях о дебетовом пополняемом продукте. Если вы не уведомите нас в течение двух месяцев о том, что вам не нужен новый Дебетовый пополняемый продукт от нового эмитента Дебетового пополняемого продукта, вы соглашаетесь с тем, что мы можем автоматически перевести неиспользованный остаток по вашей международной программе «Guavaraу Debit Union Pay» на новый Дебетовый пополняемый продукт, предоставленный новым эмитентом дебетовых пополняемых продуктов.

## **22. Применимое право**

Настоящее Соглашение заключено на английском языке и регулируется и толкуется в соответствии с законами Англии и Уэльса. Все общение с вами будет осуществляться на английском языке. В отношении любых судебных исков или процедур по обеспечению соблюдения настоящего Соглашения мы и вы безоговорочно подчиняетесь исключительной юрисдикции английских судов и отказываетесь от любых возражений против разбирательств в таких судах.

## **23. Безопасность средств**

Являясь ответственным эмитентом электронных денег, компания «Guavaraу Limited» гарантирует, что после получения ваши средства будут помещены на защищенный счет, предназначенный специально для целей погашения транзакций, совершенных при помощи вашего Продукта(-ов) «Guavaraу». В случае, если «Guavaraу Limited» станет неплатежеспособной, переведенные вами средства, которые поступили и были депонированы

«Guavapay Limited», будут защищены от требований кредиторов.

**25. Эмитент программы “Guavapay Debit Union Pay International»**

Программа “Guavapay Debit Union Pay International» эмитируется компанией «Guavapay Limited» в соответствии с лицензией «Union Pay International® Incorporated».

Электронные денежные средства, связанные с картами, эмитируются компанией «Guavapay Limited», которая уполномочена и регулируется Управлением финансового надзора в соответствии с Положениями об электронных денежных средствах 2011 года и зарегистрирована под номером 900888.

Программа “Guavapay Debit Union Pay International» управляется компанией «Guavapay», 30 Moorgate London EC2R 6DA, England (30 Мургейт Лондон, EC2R 6DA. Англия), номер компании 10601900.